

NOS MESURES COVID19

Chers clients,

Nous sommes ravis de vous accueillir au Domaine de Roiffé et espérons que vous serez pleinement satisfaits de votre séjour.

Comme l'ensemble de nos confrères hôteliers-restaurateurs, nous avons pris un certain nombre de mesures de lutte contre le COVID19. Votre sécurité et celle de nos collaborateurs est en effet au coeur de nos priorités.

Vous serez amenés à croiser, durant votre séjour, du personnel masqué. Sachez que derrière chaque masque se cache un sourire, car il en est de l'identité même du Domaine de Roiffé. La convivialité sera différente, mais l'envie de vous faire plaisir n'en sera pas moins importante.

Nous vous souhaitons un beau séjour parmi nous. Vivez l' #expériencedomainederoiffé !

La Direction

Conditions d'accueil

A ce jour, l'ensemble de nos services et activités demeurent ouverts à notre clientèle, seuls les événements festifs privés sont interdits.

S'agissant des hébergements, nous portons une attention particulière à la désinfection de ceux-ci entre chaque arrivée. Le service de recouche ne sera pas systématique, votre accord vous sera demandé au moment du check in.

S'agissant des espaces de restauration, le protocole sanitaire renforcé est appliqué au sein de notre établissement. Ainsi, les tables de restaurant sont aérées et limitées à 6 personnes. Un cahier de rappel est également mis en place. Du reste, un renforcement du nombre de passages des équipes de désinfection a été mis en place dans les différents espaces.

S'agissant des activités sur le site : Toutes les activités sont accessibles. Pour chacune, un protocole sanitaire est respecté. Nous nous tenons à votre entière disposition pour plus d'informations.

En tout état de cause, nous vous demandons de respecter les mesures suivantes ;

- Désinfectez régulièrement vos mains à l'aide des gels hydroalcooliques mis à votre disposition dans chaque espace commun,
- Portez le masque dans les espaces publics clos
- Toussez ou éternuez dans votre coude ou dans un mouchoir,
- Respectez les marquages au sol et sens de circulation.

Conditions d'annulation séjour individuel

Votre séjour est annulable sans frais jusqu'à 48 heures avant votre arrivée. Au delà, une attestation sur l'honneur pourrait vous être demandée.

Nous vous souhaitons un très beau séjour parmi nous !

Numéro de la Réception : 05.49.22.48.17

En cas d'urgences, vous pouvez joindre le Directeur du site : 06.30.31.35.28